



# **Prenosni tiskalniki in pametni telefoni**

*Kako izboljšati terenske storitve z uporabo  
modernih prenosnih naprav*



## UVOD

Z nenehnim napredkom in razvojem na področju mobilnih telekomunikacij, brezžičnih omrežij in prenosnih telekomunikacijskih naprav, kot so na primer pametni telefoni zadnjih generacij, so se za organizacije, ki so usmerjene na terensko delo, pojavile nove možnosti za organizacijo terenskih delovnih procesov z nižjimi stroški kot kadarkoli poprej.

Pametni telefoni nudijo uporabnikom kombinacijo mobilnih telefonov in dlančnih računalnikov (PDA). Pri tem je strojna oprema zmanjšana na minimum, prav tako pa stroški integracije, priučevanja in vzdrževanja.

Vse to je povezljivo z modernimi prenosnimi tiskalniki. Obenem z osnovno operacijo, ki so ji namenjeni, lahko služijo tudi kot prenosni terminali za kartično poslovanje, kar je v modernih časih zagotovo eden najbolj razširjenih načinov plačevanja opreme ali storitev. V povezavi z ustrežno komunikacijsko napravo lahko vse transakcije potekajo "v živo". Poleg standardnih čitalcev magnetnih kartic lahko tiskalniki napajajo še druge zunanje naprave, potrebne za transakcijsko poslovanje, na primer digitalni čitalec podpisa, čitalec črtne kode in podobno.

Ta dokument na kratko predstavi poslovanje z mobilnimi napravami:

- opiše trende, ki vodijo k udobnejšemu in cenejšemu terenskemu delu,
- raziskuje, kako lahko prenosne rešitve vplivajo na občutno in takojšnje znižanje operativnih stroškov, kar seveda pomeni boljše poslovanje,
- naniza nekaj nasvetov za izbiro prenosnih tiskalnikov in drugih perifernih naprav za povezavo s pametnimi telefoni.

## Predstavitev

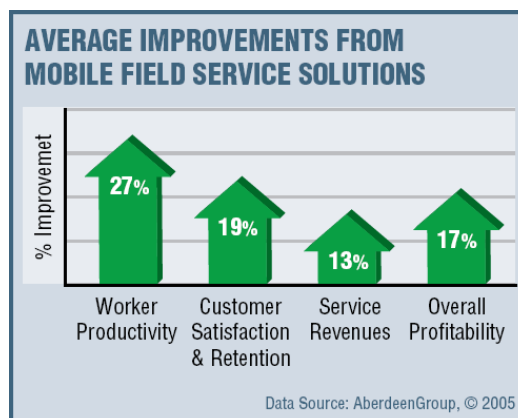
V prihajajočih letih bo vedno več organizacij uporabljalo prenosne rešitve. Vodilna bodo majhna in srednja podjetja, čeprav so še pred kratkim prenosne rešitve veljale za predrage za navadno omejene proračune.

### Zakaj sprememba?

Kot prvo je postalo učinke, ki jih imajo prenosne rešitve na poslovanje prvih uporabnikov, praktično nemogoče prezreti. Mnogi od njih so se prebili med vodilne v svojih segmentih, z doseganjem malih, a odločilnih prednosti pred konkurenčnimi ponudniki.

Kot primer - podjetja, ki so v svoje terensko poslovanje vključila moderne prenosne rešitve, poročajo o povprečno 27% višji produktivnosti, 13% porastu prihodkov od storitev in 17% porastu splošne profitabilnosti podjetja (povzeto po študiji AberdeenGroup, Boston, za leto 2005).

Prenosne rešitve povečujejo produktivnost, zmanjšujejo stroške in povečujejo zaupanje in zadovoljstvo strank. Vse to pomembno prispeva k uspešnosti podjetij, ki opravljajo delo na terenu.



Prednosti, ki so jih v anketi največkrat navedli, so:

- večje število dnevno realiziranih delovnih nalog,
- zvišana splošna produktivnost zaposlenih,
- zvišana stopnja zadovoljstva strank,
- povečano število dejanskih dnevni delovnih ur (tehnično osebje je imelo več časa za dejanske odprave napak),
- zmanjšan čas, porabljen za potovanja na terenske lokacije.

Konkurenca in nenehen razvoj tehnologije pomagata k hitrejši povrnitvi investicije vsakega evra, vloženega v implementacijo prenosnih rešitev.

Kot drugo so se stroški, povezani z nabavo ustreznih komunikacijskih naprav, kakor tudi samimi brezžičnimi komunikacijami (predvsem telefonija), drastično zmanjšali. Rezultat so boljše priložnosti za večje pridobitve in hitrejše povratke investicij v opremo in kadre.

## Nasproti dostopni prenosnosti

Kar nekaj trendov v brezžičnih komunikacijah vpliva na možnosti stroškovno učinkovitejših informacijskih rešitev.

- **Pojav pametnih telefonov in drugih večfunkcijskih naprav**  
V preteklosti je bilo potrebno za izpolnitev naloge s seboj nositi zahtevno, drago in velikokrat komplicirano komunikacijsko opremo, poleg potrebnih orodij in drugih potrebščin - prenosni telefon za osnovno komunikacijo, pozivnik ali radijsko postajo za področja, kjer mobilna telefonija še ni bila dostopna, GPS napravo za pomoč pri navigaciji do lokacij, čitalec črtnih kod, čitalec podpisov, čitalec magnetnih kartic, prenosni tiskalnik ali tiskalnik, vgrajen v vozilo... Vsa

## Dve napravi Več funkcij



**Pametni telefoni** so lahko najrazličnejših oblik in modelov, vsem pa so skupne funkcije telefonije in

- Telefon / dvosmerni radio
- E-mail / Sporočila
- Dostop do podatkov
- Procesiranje transakcij
- Tisk dokumentov
- Dostop do centralnih aplikacij in podatkovnih baz
- Geografske in GPS možnosti
- Avtomatska identifikacija in zbiranje podatkov (AIDC)

Glede na vrsto aplikacije je včasih smotrno nekatere funkcije mobilnih telefonov prepustiti tiskalniku, ki je lahko osnova za priklop dodatnih perifernih naprav (čitalci, RFID, itd.).



ta oprema je zahtevala ogromno prostora, obenem pa je bila tako opremljena posadka tudi draga.

Danes so skoraj vse naštetje funkcije dostopne na enem samem aparatu, pametnem telefonu, ki mu pridružimo še kvaliteten prenosni tiskalnik z vgrajenim čitalcem magnetnih kartic.

Ne le da je tako napravo mnogo lažje prenašati, odpadejo tudi vse težave z integracijo različnih naprav, vzdrževanjem, priučevanjem, ter seveda stroški nabave - moderni pametni telefoni so na voljo za le delček cene, potrebne za nabavo vse zgoraj naštetje opreme.

Mobilni ponudniki nudijo nižje cene prenosa podatkov, tudi v paketih, ki zajemajo vse, kar za vzpostavitev prenosne rešitve potrebujemo.

- **Nižji stroški podatkovnih prenosov preko javnih omrežij**  
Še ne dolgo nazaj je bil prenos podatkovnih paketov preko javnega mobilnega omrežja zelo drag, kar je zlahka pomenilo nekaj stroškov, dodanih drugim stroškom posamezne intervencije na terenu. Danes imamo na voljo praktično neomejene količine prenosov za le nekaj €.

- **Izboljšane storitve javnih brezžičnih omrežij**  
Konkurenca je prisilila operaterje mobilne telefonije k zniževanju cen, obenem pa nenehnemu izboljševanju infrastrukture in kvalitete storitev. Moderne tehnologije paketnih prenosov (GPRS, EDGE, UMTS...) so zanesljive in mnogokrat hitrejše od še ne tako starih modemske naprave. Raste tudi število javnih brezžičnih omrežij (WLAN), ki nudijo še hitreše povezave za še nižje stroške.

Mesečni pavšalni paketi napravijo prenosne rešitve dostopne tudi manjšim organizacijam z omejenimi sredstvi za IT.

- **Znižanje cen prenosnih aplikacij, integracije in podpore**  
Dobavitelji prenosnih aplikacij vedno pogosteje nudijo paketne storitve, ki poleg same aplikacije zajemajo za določen pavšalni znesek tudi integracijo, podporo in nadgradnje.  
Ponudnik vam lahko dogovorjeni mesečni strošek za aplikacijo prikazuje tudi na telefonskem računu, le-ta pa lahko vsebuje tako licenčnino za aplikacijo kot tudi vzdrževalni pavšal in stroške tekočih nadgradenj.

## Povratek investicije v prenosno rešitev

Terensko servisno delo je eden prvih kandidatov za izboljšanje učinka s pomočjo modernih prenosnih rešitev. Tipičen proces dela vključuje zbiranje podatkov in logistiko intervencij, procesa, ki zagotavljata visoko stopnjo možnosti za izboljšanje z uporabo modernih komunikacijskih naprav.

S pametnim telefonom z vključenim GPS modulom za navigacijo, čitalcem črtnih kod in prenosnim tiskalnikom z vgrajenim čitalcem magnetnih kartic lahko terenski delavec obide velik del sicer potrebnih delovnih opravil pred, med in po intervenciji, obenem pa so tako njegovi kot tudi podatki podjetja vedno ažurni.

GPS moduli omogočajo distributerjem še druge storitve, kot so na primer LBS aplikacije, ki jim omogočajo poznati položaj posameznih vozil ali zaposlenih v določenem trenutku, skupaj z natančnimi časi zadrževanja na posameznih lokacijah. Taka aplikacija možno poenostavi načrtovanje, distribucijo in sledenje posameznih opravil. Obenem terenski delavci lahko preko te iste opreme sprejemajo nadaljne zadolžitve, podatke o zalogah in druge podatke, ki jih pri delu potrebujejo, brez potrebnih klicev in posvetovanj s centralo.

Večfunkcijski prenosni tiskalnik omogoča tisk vse potrebne dokumentacije, čitanje magnetnih kartic, preko brezžične povezave tudi potrditev transakcij. Z dodatnim čitalcem črtnih kod lahko tudi na licu mesta pregledujejo črtne kode, ki se avtomatsko posredujejo centrali za morebitno naročilo ali pregled.

Naredimo enostavno kalkulacijo: če predvidevamo, da traja pisanje potrdil, zaključevanje delovnega naloga in ostala opravila, ki jih mora terenski delavec opraviti po opravljeni dostavi ali intervenciji, 15 minut, ter da taisti delavec opravi povprečno osem intervencij dnevno, vidimo, da je dobesedno za birokracijo porabil dve dragoceni delovni uri. V 22 delovnih dneh se nabere že 44 ur. Pri povprečnem strošku delovne ure 10€ imamo razlog, da si omislimo prenosno rešitev - sam tiskalnik bo "odplačan" v manj kot dveh mesecih.

Moderne prenosne komunikacijske naprave in LSB aplikacije prinašajo še en pomemben korak, ki je pri razmišljanju in odločanju o investiciji velikokrat prezrt - gre za znatno zmanjšanje potnih stroškov zaradi boljše organizacije poti ter zmanjšanje povratnih klicev strank.

Izkazalo se je, da mnoge stranke rade pokličejo v podjetje in se pritožijo, da serviserja ni bil ob dogovorjenem času; z uporabo modernih LBS aplikacij lahko dispečer takoj preveri in stranki tudi odgovori - serviser je bil pri vas ta in ta dan, ob tej in tej uri. Sledenje opravil je vsaj tako pomembno kot sama opravila.

## Procesi, najprimernejši za hiter povratek investicije v prenosno rešitev

Prenosne informacijske rešitve zagotavljajo povratek investicije v opremo na različne načine. Nekatere zlahka ocenimo, kot na primer nižje stroške strojne opreme, krajše čase, potrebne za posamezno intervencijo, znižane stroške dokumentacije, izboljšave v denarnem toku. Spet druge ocenimo veliko težje, saj so odvisni od večih dejavnikov, kljub vsemu pa na celoten proces ugodno vplivajo. Sem spadajo predvsem izboljšani odnosi s strankami in izboljšani delovni pogoji.

Ob ocenjevanju primerne prenosne informacijske rešitve se moramo osredotočiti na delovne procese, ki predstavljajo najvišjo verjetnost hitrega povratka investicije skozi kvalitativne in kvantitativne dejavnike:

- **zmanjšanje obsega podatkov**, ki jih mora delavec zbrati in obdelati ročno,

Terenski delavci lahko zmanjšajo čase med delovnimi operacijami in dostopajo do potrebnih podatkov v podjetju v realnem času, obenem pa uporabljajo še druge prednosti in dodatne tehnologije, kot je na primer GPS.

LBS aplikacije omogočajo znatno zmanjšanje potnih stroškov, kakor tudi števila reklamacijskih klicev strank.

Stopnja napak pri prenosu podatkov z ročno izpolnjenih obrazcev lahko dosega 15-20%.

- **skrajšanje časa** med posameznimi opravili,
- **skrajšanje časa** in zmanjšanje stroškov, povezanih s plačili.

### **Zmanjšanje obsega podatkov, ki jih mora delavec zbrati in obdelati ročno**

Zmanjšanje ali celo popolna izločitev ročnega zbiranja podatkov ob intervenciji je gotovo najzanesljivejša pot do prihranka. Ročno izpolnjeni obrazci so zelo drag način zbiranja podatkov, saj zahtevajo poleg izpolnjevanja kasneje še prenos v informacijski sistem - poleg časa, ki stane, se pojavljajo še možnosti napak.

Ob tipični servisni intervenciji se tudi rado dogaja, da je del podatkov potrebno napisati večkrat - recimo na ločene obrazce za delovni nalog, potni nalog ter račun stranki. Obenem je stalno prisotna nevarnost napak zaradi nesporazumov, nečitljive pisave, nepopolnih podatkov. Ocenjujejo, da stopnja napak pri prenosu ročno izpolnjenih obrazcev v informacijski sistem lahko dosega tudi 15-20% -

iskanje tovrstnih napak je zamudno, čas, ki ga zaposleni za to porabijo, pa je neposreden strošek.

**Gencor**, kmetijski kooperant, sprejme dnevno tudi do 1.000 klicev svojih kooperantov, bodisi za naročila ali druga vprašanja. Terenski delavci zjutraj prejmejo delovne naloge, izpolnjene ročno. Delavci nato obiščejo naročnike, opravijo intervencije in se vrnejo v centralo z ročno izpolnjenimi obrazci, ki jih ob koncu dneva vnesejo v informacijski sistem.

Ves proces priprave dokumentacije je trajal dnevno lahko tudi po tri ure. Ob prenosu so se dogajale napake, ki so jih seveda iskali posebej, kar je zahtevalo dodaten čas. Dodatno so se občasno pojavile težave, saj ročno izpolnjena potrdila niso vedno ustrezala rejcem ali registru - Gencor opravi povprečno po 220.000 umetnih osemenitev letno, zato je tudi relativno nizka stopnja napak (5%) pomenila ogromno dodatnega dela.

Gencor je na podlagi raziskave vpeljal prenosno informacijsko rešitev, ki je zajemala pametne telefone in prenosne tiskalnike MtP300LP z Bluetooth vmesniki. Avtomatizirali so distribucijo delovnih nalogov, sprejem naročil, plačila, ter zajem podatkov za rejce. Dispečer naročilo posreduje terenskemu delavcu z enim samim klikom neposredno na njegov prenosni telefon, s katerim nato tudi zavede intervencijo in natisne vse potrebne dokumente.

Ocenili so, da jim vpeljana informacijska rešitev prihrani 17.000 delovnih ur letno, predvsem na račun podvojevanja vnosov podatkov in iskanja napak. Strankam predani dokumenti so legalni, brez nepotrebnih napak.

### **Skrajšanje časa med posameznimi opravili**

Prihodki, doseženi s terenskim delom, so neposredno odvisni od števila opravljenih intervencij, ki so jih zaposleni sposobni realizirati v delovnem dnevu, ne glede na naravo dela - pregled gradbene konstrukcije, umetna osemenitev, dostava pic.

Večinoma pomeni več opravljenih intervencij več zaposlenih, s tem pa več stroškov. Če raziščemo možnosti, ki jih prinašajo moderne komunikacijske in prenosne naprave, ugotovimo, da obstaja tudi drugačna pot.

Nekaj te resnice je zajete v izjavi predsednika podjetja **Roto Rooter**, enega največjih servisnih podjetij za komunalne naprave.

"Če imaš v stanovanju poplavo, te ne zanimajo težave serviserja in intervencija jutri zjutraj."



Težava je seveda v času med intervencijami, času, ki ga terenski delavci porabijo za izpolnjevanje obrazcev ter na poti med posameznimi lokacijami. Kako spraviti nekoga z ustreznim znanjem do stranke v najkrajšem možnem času, ter kako ga nato spraviti do naslednje stranke?

Odgovor so našli v prenosni informacijski rešitvi, ki se je razvila iz dvosmernih radijskih komunikacij, pozivnikov, GPS naprav, in omogoča dostop do CRM podatkovnih rešitev, LBS sledilne aplikacije in sistema.

Preko LBS aplikacije lahko dispečer sledi zaposlenim in morebitno naročilo takoj posreduje najbližjemu z ustreznimi kvalifikacijami. Terenski delavec lahko pridobi navodila o nadaljni poti z enostavnim pritiskom na tipko, podatki o stranki pa so posredovani nesporedno iz centrale in so preverjeni in brez napak, skupaj z opisom intervencije. Po opravljeni intervenciji se podatki o opravljenem delu enostavno prenesejo nazaj v centralo in delavec je na voljo za naslednjo intervencijo.

V vsakem procesu rešitve so pri Roto Rooter odkrili prednosti, ki so več kot opravičile investicijo. Podjetje je lahko združilo klicni center ter preusmerilo nekaj zaposlenih na delovna mesta, ki prinašajo dodatni zaslužek, terenski delavci pa ne čakajo več posameznih navodil in ročnih delovnih nalogov, kar je nekoč lahko pomenilo tudi po 15 minut čakanja na odprti telefonski liniji s klicnim centrom. Tudi tehniki, ki so plačani tudi po realizaciji, so navdušeni, saj lahko opravijo več dela v istem času.

Z razvojem prenosne rešitve so pri Roto Rooter vključili še prenosne tiskalnike z vgrajenimi čitalci magnetnih kartic. Zdaj lahko terenski delavci sprejemajo tudi plačila s karticami ter stranki na licu mesta izročijo vse potrebne dokumente o opravljenem delu. Že v prvem tednu po uvedbi prenosnih tiskalnikov so zaznali 20% povišanje produktivnosti na terenu, predvsem zaradi čakanja na potrdila kartičnih transakcij, ki so jih opravljali prej.

Že v prvem tednu po integraciji prenosnih tiskalnikov v delovni proces so pri Roto Rooter zabeležili 20% povišanje produktivnosti.



## Skrajšanje časa in zmanjšanje stroškov, povezanih s plačili

Z uporabo prenosnega tiskalnika v okviru prenosne informacijske rešitve lahko podjetja

Večfunkcijski prenosni tiskalniki lahko izboljšajo denarni tok in zmanjšajo stroške transakcijskega poslovanja.

- izboljšajo pretok denarja s skrajšanjem časa, potrebnega za obdelavo dokumentacije in čakanje na plačilo. Prenosni tiskalniki z vgrajenimi čitalci magnetnih kartic omogočajo plačila na terenu, skupaj s preverjanjem in odobritvami takih plačil. Obenem omogočajo tisk vse potrebne dokumentacije, ki zagotavlja boljši pregled nad opravljenim delom in večje zadovoljstvo strank.
- zmanjšajo stroške fakturiranja, saj lahko odpravijo nekaj dragih vmesnih operacij - običajni postopek, ki lahko vzame tudi nekaj dni (podpis dokumenta pri stranki - predaja v referat - obdelava podatkov - izdaja in pošiljanje dokumentov), je praktično v celoti izpuščen.

## Printek FieldPro

### VEČNAMENSKI PRENOSNI TISKALNIKI ZA TERENSKO DELO



The FieldPro offers Bluetooth or Wi-Fi (802.11b) wireless communication.

Printek je razvil model FieldPro z mislijo na uporabnika. Ne le da je 10% manjši in do 40% lažji od primerljivih tiskalnikov, primeren je tudi kot centralna enota za priklop dodatnih perifernih naprav, ki jih utegnejo terenski delavci potrebovati za uspešno opravljanje dela.

Z dodatnim čitalcem magnetnih kartic FieldPro omogoča neposredne kartične transakcije, skupaj s podpisovanjem na digitalni plošči. S čitalcem črtnih kod lahko nadzirujejo in zbirajo podatke o zalogah, serijske številke, številke delov za naročanje. Vse to brez obremenjevanja skromnih akumulatorskih zmogljivosti prenosnega telefona, s katerim jih uporabljamo, saj uporablja za to svoje lastni zmogljivi akumulator in vgrajeno komunikacijsko tehnologijo.

FieldPro uporablja enako tiskalno in procesno tehnologijo kot večja brata Mtp300 in Mtp400. Prav tako zna emulirati vse najpopularnejše tiskalniške jezike, namenjene prenosnim in termičnim tiskalnikom, ter omogoča hitro in enostavno integracijo v sistem. Kompaktni in robustni FieldPro je optimiziran za tisk spremenljivih besedil in grafičnih elementov na papir širine 3" ali 4".

V ZDA, kjer so na voljo popusti pri kartičnem poslovanju preko čitalcev in s pošiljanjem digitalnega podpisa obenem s transakcijo, je podjetju **Roto Rooter** uspelo na navedeni način izkazati prihranke v višini 500.000\$ letno, obenem pa so s preverjenim kartičnim poslovanjem dosegli zelo ugoden odziv pri strankah, saj so osebni podatki, ki se obdelujejo na primer pri čekovnih plačilih, vedno važnejša postavka.

## Uporaba mobilnih telefonov v povezavi s prenosnimi tiskalniki

Mobilno poslovanje z modernimi kombiniranimi napravami lahko na mnogo načinov poenostavi poslovanje na terenu. Polna funkcionalnost z le eno kombinirano napravo poenostavi ali celo v celoti odpravi težave in stroške pri integraciji v sistem, vzdrževanje opreme in stroške šolanja uporabnikov, obenem pa jim olajša opravljanje dela.

Glede na lastnosti naprav in aplikacije je smotno nekatere funkcije, ki jih lahko podpirajo pametni telefoni, prenesti na tiskalnike, vključene v prenosno rešitev.

Kombinirane naprave na drugi strani zahtevajo pazljivo preučitev delovnih procesov, ki jih želimo opravljati, saj moramo natančno vedeti, s katero napravo bomo opravili kateri del procesa. Na trgu so na primer dostopni mobilni telefoni z vgrajenim čitalcem magnetnih kartic ali čitalcem črtnih kod, vendar obstajajo določeni razlogi, zakaj te naprave za terensko delo primernejše ločene.

Prvi je vsekakor poraba energije - moderni mobilni telefoni so opremljeni z barvnimi zasloni, ki že sami po sebi prehitro izpraznijo akumulator. Če jih obremenimo z dodatnimi porabniki, se lahko čas uporabe nevarno skrajša, saj si terenski delavec ne more privoščiti nekajurnega polnjenja telefona med delom. Drugi razlog je priključljivost; trend mobilne telefonije je, da večina uporabnikov menjava naprave na vsaki 2 leti ali še prej, glede na privlačnost novih modelov. Če so periferne naprave priključene s konektorji, vedno obstaja realna nevarnost, da jih na nove modele telefonov ne bo več možno priključiti, kar pomeni uporabo istih naprav veliko daljši čas in seveda možne težave z zamenjavo v primeru okvar.

Pri ocenjevanju funkcij, ki jih pri delu zahtevate, upoštevajte življenjsko dobo in zanesljivost naprav, kakor tudi tipičnega delovnega procesa. Ocenite, katere funkcije naj temeljijo na telefonu, katere pa je bolje prenesti na prenosni tiskalnik.

Prenosni tiskalniki imajo daljšo življenjsko dobo, tipično 5-6 let. Nihovi zmogljivi akumulatorji so sposobni napajati dodatno perferno opremo, na primer čitalce kartic, črtnih kod, podpisov ali RFID.

Zanesljivost uporabljenih naprav je prav tako pomemben dejavnik. Mobilni telefoni gredo z uporabniki povsod, tudi padejo na tla ali se drugače poškodujejo. Če je telefon opremljen z dodatno opremo, je seveda še težji in večji, kar prinaša nove možnosti poškodb.

Tretji razlog je dejstvo, da denimo čitalca magnetnih kartic med delom ne potrebujemo, ampak je pomemben del opreme šele na koncu, ko stranki izdamo na tiskalniku natisnjeni dokument in opravimo plačilo.

Zato je smotrnejše, če potrebne periferne naprave priključimo oziroma dodamo tiskalniku kot pa mobilnemu telefonu samemu.

## Izbira najprimernejšega prenosnega tiskalnika

Niso vsi prenosni tiskalniki vedno kos vsem nalogam na terenu. Iz različnih razlogov sta tako **Gencor** kot tudi **Roto Rooter** spremenila svojo odločitev glede tiskalnikov, ki so jih najprej izbrali za svojo rešitev.

**Gencor** se je odločil za tiskalnik Printek **MtP300LP** zaradi težav s počasnimi prenosi podatkov in tiska prvotne rešitve. MtP300LP nudi Bluetooth povezavo in robustnejšo procesno konstrukcijo, kar je v mnogočem izboljšalo poslovanje in pospešilo tako prenos podatkov kot tudi tiskanje samo. Uporaba papirja širine 3" je pomenila vzdržljivost akumulatorja za dve polni delovni izmeni, obenem pa ponudila večjo kapaciteto rol, kar je spet znižalo čase, potrebne za menjavo papirja - vsak od terenskih delavcev tiska povprečno po 80 dokumentov dnevno.

Prenosni tiskalniki morajo biti enostavni za uporabo in integracijo v sistem.

**Roto Rooter** se je premislil zaradi zanesljivosti izbranih tiskalnikov, saj so dosegali le 80% izkoristka na terenu. Odločili so se za model **MtP400**, zaradi robustnosti in zmogljivosti, ki ju nudi.

Kot so odkrili vsi uporabniki, moderni prenosni tiskalniki niso več samo tiskalniki. S podporo dodatnih zunanjih naprav in s tem potrebnih funkcionalnosti so postali neodvisne računalniške naprave, ki za zanesljivost zahtevajo veliko mero robustnosti, skupaj z zanesljivostjo pri prenosu in varovanju osebnih podatkov.

Pri **Gearworks**, kjer so v poslovanje integrirali lepo število prenosnih sistemov, so bili navdušeni nad enostavnostjo integracije, ki jo nudijo Printek prenosni tiskalniki. Z ustrezno implementacijo Bluetooth vmesnika na tiskalnikih so lahko uvedli nivoje zaščite podatkov, ki so zahtevani pri tako občutljivih transakcijah.

Bluetooth tehnologija je omejena na doseg 10m, kar samo po sebi zagotavlja določeno zaščito podatkov. Vendar pa možnost določanja "prijateljskih" tiskalnikov, ki se lahko priključijo na napravo in s tem izločitev ostalih, ki so lahko nevarni, pomeni skupaj z možnostjo enkripcije podatkov dodatno zaščito občutljivih vsebin.

Dodatno so vse uporabnike prepričale nekatere dodatne lastnosti tiskalnikov - jasna signalizacija statusa tiskalnika, povezave in akumulatorja, možnost dela s priklopom na polnilec, tudi če akumulator izvlečemo iz tiskalnika, inteligentna obdelava podatkov, ki omogoča minimaliziranje potrebnih prenosov podatkov in s tem olajšanje dela telefonu in obenem pospešitev tiska, sposobnost shranjevanja spremenljivih grafičnih elementov (npr. logotipov) in obrazcev.